

е малко дете, навалицата може да изнерви всички и родителите да решат да го приберат у дома без преглед.

Дългото чакане за преглед пред вратата на лекарския кабинет понякога става сериозен повод за конфликти между лекари и пациенти роми. В повечето случаи ромите отиват на преглед, когато възникне здравен проблем, без предварително да са си записали час. Те се изживяват като „спешни случаи“ и се дразнят, че се налага да изчакват реда си след хора, които са дошли на профилактичен преглед или за изписване на лекарства, но имат фиксиран час. Някои обясняват това с „расизма“ на лекарите. Възможно е тези преценки да са пресилени. Лекарите от своя страна споделят, че нетърпеливостта на пациентите им роми създава голямо напрежение и води до конфликти.

*„Превъзбудени са, хиперактивни... Не ги свърта на едно място, отказват да изчакат реда си на опашка. Понякога им казвам: „Ще раздам на всеки по едно успокоително, за да можете да изчакате реда си за преглед, без да нахлувате с крясъци в кабинета през две минути“. Нали виждат, че не си пия кафето, а работя с друг пациент! ... И при нас – не чакат, хлопат, сърдят се – а то прегледът изисква време, компютърът си има определен режим на работа...“* (фокус група с общопрактикуващи лекари, гр. Сливен).

Понякога конфликтите изглеждат като трудности в комуникацията. Преобладаващата част от жителите на големите градски гета и ромите от селата живеят в затворени традиционни общности, където общуването между хората е персонализирано, емоционално, „много лично“. Когато отиват при лекар за помощ, те очакват и изискват подобно отношение. Желаят лекарят не просто да ги прегледа, да диагностицира заболяването и да предпише лекарства, но да прояви към тях специално внимание, съчувствие, грижа, емпатия, защото страдат в момента или са притеснени за здравето на близък човек. Тъй като болестта за тях е „извънредна“ ситуация, свързана с физическо страдание и стрес, времето, прекарано в изчакване на реда, им се струва непоносимо дълго. Деловото и строго отношение на лекаря, загрижен за професионалното справяне с пореден здравен проблем, често им изглежда „студено“, „неуважително“, „незаинте-