

Най-често споменаван проблем, срещан при нужда от спешна медицинска помощ, е трудната връзка поради липсата на телефонизация и на телефонни апарати. През 2003 г. според 60% от ромите това е бил много сериозен проблем. С масовото навлизане в употреба на мобилни телефони след тази година това остава проблем за значително по-малка част от ромите, която обаче е най-бедната. Отново през 2003 г. половината от ромите са посочвали като тежък проблем закъснението на колите със спешните медицински екипи, а според една трета често тези екипи изобщо не са се отзовавали. Имаме основание да твърдим, че последното впечатление не е резултат от директни откази да бъде посетен нуждаещ се пациент, а от препращане към личния лекар. При разговорите по време на фокус групи неведнъж беше споменавано, че това е обичайната реакция на службите за спешна помощ, която често създава напрежение и у пациентите, и у общопрактикуващите лекари („ФАКТ Маркетинг“, 2003; Томова, Пампоров, Миленкова, 2008).

Служителите в Националната здравна каса и в Министерство на здравеопазването подчертават, че след 2000 г. е налице постоянно повишаване на качеството на спешната медицинска помощ в резултат на реорганизацията на структурите ѝ и преоборудването на областните центрове за СМП („ФАКТ Маркетинг“, 2002; Кулаксьзов и кол. 2003). Но ниското заплащане на труда на медицинските служители и огромната натовареност на звената продължават да създават проблеми. Текуществото в звената на Спешна медицинска помощ е много голямо, незаетите работни места са практика в цялата страна.

По данни на изследването „Здравето и ромската общност...“ през 2008 г. 16% от ромите в България са ползвали услугите на Бърза помощ – една пета от децата и една седма от възрастните. Най-често са се обръщали към тези звена най-малките деца и най-възрастните роми (виж табл. 24 от Приложението).

Поради преобладаването на жените в най-високите възрастови групи техният дял при ползвалите услугите на Бърза помощ нараства. В групи с висока детска заболяемост и висока детска смъртност, каквато е и ромската, повишената тревожност на родителите е разбираема и по-честото използване на услугите на Спешна помощ е проява на рационално поведение.